	DESCRIPCIÓN DE CARGO ANALISTA DE TARJETA JOVEN	Código: DC-GTH-032
		Versión: 00
		Vigencia: 15 de marzo de 2017

INTRODUCCIÓN

El presente Manual tiene como finalidad establecer el propósito del cargo que atenderán los empleados del equipo misional del Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Turismo – PA FONTUR.

Los requisitos académicos que se exigen para cada cargo tienen equivalencia en términos de experiencia laboral. Cuando la persona no cuente con el requisito académico exigido, éste puede ser reemplazado por una experiencia laboral superior, a la que se exige para el cargo, siempre y cuando ésta tenga relación directa con las funciones y responsabilidades establecidas al cargo.

Cuando un empleado del PA FONTUR, se presente como candidato de un proceso de selección y no cumpla con los requisitos del perfil del cargo que establece en el Manual de Cargos, se tendrán en cuenta los resultados de las evaluaciones de desempeño realizadas por su jefe inmediato en FONTUR, de tal forma que, se evalúe la posibilidad de ser promovido.

Los empleados del PA FONTUR no atenderán a propósitos que se asignen de forma permanente, que correspondan a un cargo diferente para el cual fue contratado, excepto cuando se produce un encargo temporal, por ausencia del titular o por encontrarse vacante el cargo.

EDUARDO OSORIO LOZANO

Gerente General



	DESCRIPCIÓN DE CARGO ANALISTA DE TARJETA JOVEN	Código: DC-GTH-032
		Versión: 00
		Vigencia: 15 de marzo de 2017

TABLA DE CONTENIDO

ANALISTA DE TARJETA JOVEN.....	3
IDENTIFICACIÓN	3
PROPÓSITO (Objetivo General)	3
ÁREAS CLAVES DE RESPONSABILIDAD (Objetivos Específicos)	3
PERFIL DEL CARGO	4
RELACIONES	4
TOMA DE DECISIONES	5

	DESCRIPCIÓN DE CARGO ANALISTA DE TARJETA JOVEN	Código: DC-GTH-032
		Versión: 00
		Vigencia: 15 de marzo de 2017

ANALISTA DE TARJETA JOVEN

IDENTIFICACIÓN

Cargo: Analista de Tarjeta Joven

Ubicación: Gerencia de Promoción y Mercadeo

Superior Inmediato: Director de Promoción y Mercadeo


Cargos que le reportan: no aplica

PROPÓSITO (Objetivo General)

Realizar actividades necesarias para ejecutar la estrategia del Programa Tarjeta Joven con el fin de incentivar el turismo de los jóvenes entre 14 y 28 años.

ÁREAS CLAVES DE RESPONSABILIDAD (Objetivos Específicos)

- Apoyar en la generación de estrategias que aumente la participación de empresas en el Programa cumpliendo con las políticas establecidas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Fontur.
- Atender al cliente externo y externo (telefónico, virtual y presencial) brindando la información requerida del Programa Tarjeta Joven.
- Apoyar y realizar seguimiento al manejo de aliados (inserciones, cambios, exclusiones, publicaciones y funcionamiento) de la página web y redes sociales del programa Tarjeta Joven con el fin de que los usuarios cuenten con información eficiente, oportuna y veraz.
- Apoyar los requerimientos de los aliados, en cuanto al funcionamiento del programa con el fin de darle un buen uso a los beneficios de la Tarjeta.
- Manejar, conservar y generar los archivos y repositorios de la información del programa Tarjeta Joven para la adecuada gestión del conocimiento de los funcionarios de Fontur.
- Desempeñar las funciones como supervisor de los contratos celebrados por el Fondo, que le sean asignados y mantener actualizado el archivo físico del expediente contractual correspondiente y las herramientas tecnológicas de Fontur.

	DESCRIPCIÓN DE CARGO ANALISTA DE TARJETA JOVEN	Código: DC-GTH-032
		Versión: 00
		Vigencia: 15 de marzo de 2017

- Mantener actualizada la información de los proyectos a cargo en las herramientas tecnológicas de Fontur.
- Dar cumplimiento de las políticas, manuales y normatividad aplicable a Fontur.

PERFIL DEL CARGO

Formación Académica

Profesional en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Administración Turística, Mercadeo, Marketing, Economía, Ingeniería Industrial, Contaduría Pública o afines.

Conocimientos Requeridos

Paquete de Microsoft Office, preferiblemente en Excel avanzado y con una clara orientación hacia el trabajo en equipo.

Experiencia

General: 1 año de experiencia desarrollando actividades del cargo.

Específica: no aplica.


Competencias

- Orientación al servicio
- Trabajo en equipo
- Innovación
- Orientación a resultados

RELACIONES

INTERNAS: áreas o roles al interior de Fontur y/o Fiducoldex diferentes al jefe y compañeros del área con quienes se interactúa para obtener los entregables.

Con quién	Para qué	Frecuencia
Áreas de Fontur	Apoyar a la Subdirección de Tarjeta Joven en la solicitud de información	Continua

	DESCRIPCIÓN DE CARGO ANALISTA DE TARJETA JOVEN	Código: DC-GTH-032
		Versión: 00
		Vigencia: 15 de marzo de 2017


	para avances o seguimiento de objetivos estratégicos.	
Comité de Gerencia de Fontur	Apoyar a la Subdirección de Tarjeta Joven en el seguimiento de los compromisos del Comité de Gerencia.	Continua
Dirección de Contraloría	Apoyar a la Subdirección de Tarjeta Joven en los requerimientos de auditoria solicitados.	Continua

EXTERNAS: instituciones o personas al exterior de Fontur con quienes se interactúa para obtener los entregables. Incluye proveedores, clientes, contratistas, entre otros.

Con quién	Para qué	Frecuencia
Revisoría Fiscal y organismo de control	Apoyar a la Subdirección de Tarjeta Joven en los requerimientos y/o solicitudes de información relacionada con el programa.	Continua

TOMA DE DECISIONES

- Supervisar los contratos asignados.

	DESCRIPCIÓN DE CARGO ANALISTA DE TARJETA JOVEN	Código: DC-GTH-032
		Versión: 00
		Vigencia: 15 de marzo de 2017

CONTROL DE DOCUMENTOS		
NRO. VERSIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
Espacio para uso exclusivo del administrador del Sistema de Gestión de Calidad		

Elaboró:

María Catalina Serna Saiz

Gerente de Promoción y Mercadeo

Aprobó:

Manuel Eduardo Osorio Lozano

Gerente General